

再読み込みでも変わらない場合は「キャッシュクリア」を試してください。

<スマートフォンの場合>

「再読み込み」をするだけで解決しない場合は、スマートフォンの設定で「キャッシュクリア」を行ったあと、ホームページの表示を確認してみてください。

iPhone のキャッシュクリアの方法

1. 歯車マークの「設定」アプリを開きます。
2. 「メール」「連絡先」など、アプリが色々現れますので、使っているブラウザアプリ(Safari など)をタップします。
3. 「履歴と Web サイトデータを消去」を選びます。
4. 警告メッセージが出ます。「履歴とデータを消去」をタップします。

注意 キャッシュ以外にも、履歴や cookie などのデータもクリアされます。

Android のキャッシュクリアの方法

1. 「設定」アプリを開きます。
2. 「ストレージ」をタップして開きます。
3. 「その他のアプリ」をタップして開きます。
4. アプリが色々表示されます。使っているブラウザアプリ(Chrome など)をタップ。
5. 「キャッシュを消去」をタップ。

※OS のバージョンによって若干、上記の方法と異なる可能性があります。

<PC の場合>

「強制再読み込み（スーパーリロード）」するだけで解決しない場合は、ブラウザの機能を使って「キャッシュクリア」を行ったあと、ホームページの表示を確認してみてください。

Microsoft Edge のキャッシュクリアの方法

1. ブラウザの右上にある[…]（詳細）をクリックします
2. 表示されたメニューから[設定]をクリックします
3. 「閲覧データのクリア」の欄から[クリアするデータの選択]をクリックします
4. [キャッシュされたデータとファイル]にチェックを入れて、[クリア]をクリックします
5. 「すべてクリアされました」というメッセージが表示されたら削除完了です

Internet Explorer 9～11 のキャッシュクリアの方法

1. メニューバーから[ツール]をクリックします
2. 表示されたメニューから[インターネットオプション]を開きます
3. 「全般」タブの「閲覧の履歴」の項目にある[削除]ボタンをクリックします
4. 「お気に入り Web サイトデータを保持する」のチェックを外し、
「インターネット一時ファイル」「Cookie」「履歴」にチェックを入れた状態で、[削除]をクリックします
5. 削除が完了したら、ブラウザを再起動して、ホームページを確認してください

Firefox のキャッシュクリアの方法

1. ブラウザの右上にある[≡]マークをクリックします
2. 表示されたメニューから[設定]をクリックします

- 3.設定画面のメニューから[詳細]をクリックします
- 4.詳細の画面で[ネットワーク]のタブをクリックします
- 5.[キャッシュされたウェブページ]の項目で[今すぐ消去]をクリックします

Google Chrome のキャッシュクリアの方法

- 1.ブラウザの右上にある[:]マークをクリックします
- 2.表示されたメニューから[設定]をクリックします
- 3.設定画面の下部にある[詳細設定を表示...]をクリックします
- 4.[プライバシー]の項目の[閲覧履歴データの消去...]をクリックします
- 5.[キャッシュされた画像とファイル]にチェックを入れ、[閲覧履歴データを削除する] をクリックします

Safari のキャッシュクリアの方法

- 1.メニューバーから[Safari]をクリックします
- 2.メニューから[環境設定]をクリックします
- 3.環境設定画面から「詳細」のタブをクリックします
- 4.[メニューバーに“開発”メニューを表示]の項目にチェックを入れます
- 5.メニューバーに追加された「開発」をクリックします
- 6.[キャッシュを空にする]をクリックします

※ブラウザのバージョンによって若干、上記の方法と異なる可能性があります。

その場合は「お使いのブラウザ名」+「キャッシュクリア」などで検索すると、最適な方法が見つかるかと思います。